

## MEGÁLLAPODÁS FELHŐSZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRÓL



## Tartalom:

1. A megállapodás tárgya
2. A megállapodás tartalma
3. Vizonteladó Partner által nyújtott szolgáltatások
4. Kivételek – korlátozó rendelkezések
5. Díjszabás
6. A szolgáltatás hatályba lépése, időtartama és megszűnése
7. Különleges rendelkezések

## 1. A megállapodás tárgya

Jelen szolgáltatási megállapodás (megállapodás Circuit felhőszolgáltatás nyújtásáról, a továbbiakban **Megállapodás**) szabályozza a kölcsönös teljesítési kötelezettségeket és egyéb szerződéses szempontokat a Circuit **Twinex PRO Kft. 1083 Budapest, Apáthy István u. 8/A, adószám: 11994064-2-42, képviselő neve: Laposza Zsolt** (a továbbiakban **Viszonteladó Partner**) által a felhasználónak (továbbiakban **Végfelhasználó**) történő értékesítése, valamint a Viszonteladó Partner illetve a Unify, mint szolgáltató által biztosított szolgáltatások kapcsán.

## 2. A megállapodás tartalma

A következő dokumentumok a megállapodás integrált, elidegeníthetetlen elemeit képezik:

- C** jelen szolgáltatási megállapodás felhőszolgáltatásról  
A Circuit általános felhasználási feltételei (TOSP -Terms of Service Production of Unify Cloud Services ), beleértve a szolgáltatási szintű megállapodást (SLA)  
<https://unify.com/en/legal-information/terms-of-service-production>  
(1.sz.melléklet)
- C** Elfogadható felhasználási magatartás (AUP – Acceptable Use Policy for Circuit)  
<https://unify.com/en/legal-information/acceptable-use-policy-for-circuit>  
(2.sz.melléklet)
- C** A termék és szolgáltatás leírása (PSD – Product & Service Description for Circuit)  
<https://nuxeo.unify.com/nuxeo/site/proxy/nxdoc/view/pdf/d8cd781e-ffd8-45d4-a87a-73b1de91595c>  
(3.sz.melléklet)
- C** Support fórum szabályok (SFR – Support Forum Rules for Circuit)  
<https://unify.com/en/legal-information/support-forum-rules-for-circuit>  
(4.sz.melléklet)
- C** Végfelhasználói Licenz Megállapodás (EULA – End User License Agreement for Circuit)  
<https://unify.com/en/legal-information/eula-for-circuit>  
(5.sz.melléklet)
- C** Adatkezelési tájékoztató a Végfelhasználók személyes adataira vonatkozóan  
<https://unify.com/en/legal-information/dps-for-circuit>  
(6.sz.melléklet)

A fenti mellékletek (1-6. melléklet) a Circuit használatával kapcsolatos rendelkezések jelenlegi, eredeti dokumentumai, melyek össze vannak kapcsolva mind az asztali alkalmazás (Desktop Application), mind a mobil kliens, valamint a böngésző alapú webes alkalmazás (Web Application) jelenlegi verziójával. Ezen rendelkezések közvetlenül alkalmazandók a végfelhasználó és a Unify Software and Solutions GmbH & Co.KG (továbbiakban "Unify") között.

Felek megerősítik, hogy a fenti mellékleteken szereplő rendelkezéseket megismerték.

### 3. Vizonteladó Partner által nyújtott szolgáltatások

- Circuit előfizetői alaplicenz rendelése a Unify-tól (a hivatalos, minősített Unify Circuit disztribútoron keresztül), és adminisztrálása a végfelhasználó számára.
- Végfelhasználó kérésére további felhasználói licenzek rendelése és implementálása (a további felhasználói licenzeket Végfelhasználó közvetlenül is meg tudja rendelni a Circuit felületén belül, adminisztrátori jogosultsággal).
- Az aktivált felhasználói licenzek számlázása Vizonteladó Partner által végfelhasználó felé. A számlázási cikluson belül aktivált és felhasznált licenzek statisztikája kimutatások alapján kerül meghatározásra, és ez képezi a számlázás alapját.
- A Circuit szoftver fejlesztése, üzemeltetése és támogatása a Unify által történik, és ezen szolgáltatások elérésének lehetőségét a Unify Vizonteladó Partneren keresztül biztosítja a Végfelhasználónak.

**A Circuit felhasználói támogatását közvetlenül a Unify nyújtja az alábbi módokon:**

- Közvetlenül az asztali alkalmazáson keresztül (Desktop Client), vagy a webes alkalmazáson keresztül (Web Application) a „Report Problem” menü alatt található csevegés (Chat) segítségével
- Online támogatás a <https://www.circuit.com/support> oldalon keresztül
- Telefonon elérhető **Circuit User Help Desk:**
  - angol nyelvű támogatás: +44 1908 8 17503 (24 órában a hét minden napján – bármikor hívható)
  - német nyelvű támogatás: +49 (0) 897 007 11147 (8:00- 16:00 CET, H-P)

## 4. Kivételek – korlátozó rendelkezések

A Circuit szolgáltatásnak a Végfelhasználó meglévő kommunikációs infrastruktúrájába történő, illetve más szolgáltatásokkal, szoftverekkel történő integrálása nem része a jelen szolgáltatási szerződésnek. (projekt alapú megállapodás szükséges hozzá)

## 5. Díjszabás

A mindenkori díjszabás a <https://www.circuit.hu/elofizetoi-csomagok> oldalon érhető el.

## 6. A szolgáltatás hatályba lépése, időtartama és megszűnése

Jelen szolgáltatási megállapodás a Circuit ingyenes fiók használatának megkezdésekor lép hatályba, és határozatlan időre szól. Előfizetői csomagok használata esetén a minimális szerződési idő 12 hónap a fizetős szolgáltatás igénybevételétől számítva.

## 7. Különleges rendelkezések

Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a Circuit használat során keletkezett adatokat a Unify a cloud storage partnerei szerverein tárolja, a megállapodás elfogadásakor ez a partner a Google, aktuális információ itt érhető el: <https://unify.com/en/legal-information/dps-for-circuit>. Viszonteladó Partner nem fér hozzá ezekhez az adatokhoz, és nem dolgozza fel azokat. A Unify a disztribúciós csatornán keresztül kizárólag a számlázáshoz szükséges adatokat biztosítja Viszonteladó Partner számára. Ami az adatvédelmi jogszabályokat (EU-GDPR) illeti, a Unify a megrendelés közvetlen feldolgozója a Végfelhasználó felé. A megállapodás elfogadásával Végfelhasználó vállalja, hogy elfogadja a Unify általános adatkezelésre vonatkozó megállapodását (DPA - Data Processing Agreement), mely a <https://unify.com/en/data-protection> oldalon található