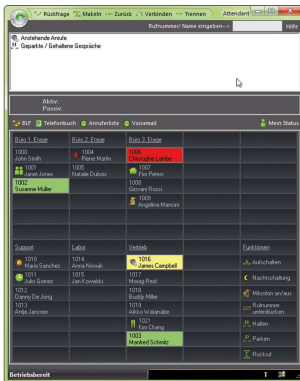


Kezelői konzol és automata kezelő megoldások

Business Attendant



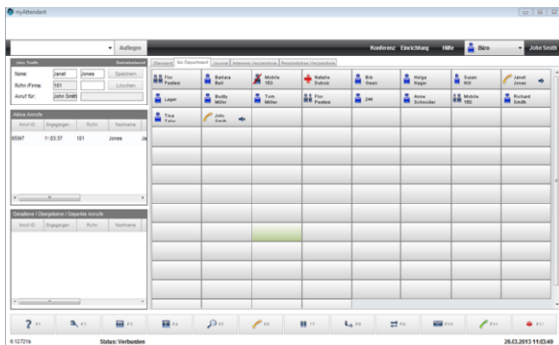
Klasszikus kezelői konzol a számítógép képernyőjén megjelenítve.

Az aktív, várakozó, parkoló és tartásban lévő hívások mindig láthatóak, továbbá megjeleníthető a mellékállomások foglaltsági és jelenléti státusza is.

Minden funkció elérhető billentyűzetről, vagy egér-kattintással egyaránt.

A mellékállomások megjelenítése testre szabható.

myAttendant

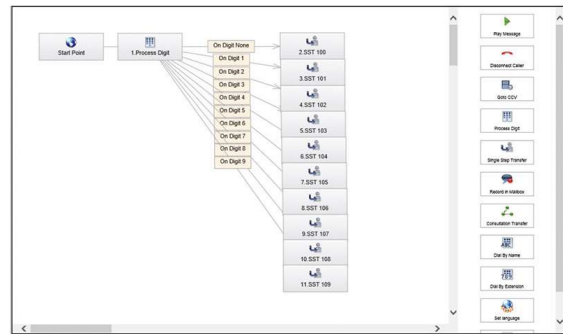


Felhasználóbarát kezelői konzol a számítógépen megjelenítve, mely a hagyományos telefon-funkciókat és a Unified Communication funkciókat egyesíti.

Az egyes mellékállomások jelenléti státusza is megjeleníthető és állítható.

A Message Centerben minden UC-funkció egyesítve lett, innen érhetőek el a hang- és fax-üzenetek is.

Company AutoAttendant



A beérkező hívások automatikus kezelésére szolgál.

Lehetővé teszi különböző információs szövegek bemondását is, továbbá rugalmasan alakítható ki a vállalat híváskezelése.

A menü-rendszer széles körben alakítható, többszintű menük hozhatóak létre, akár különböző nyelveken is.

A menü hangbemondásai közvetlenül rögzíthetőek, vagy professzionálisan rögzített hang-fájlok is importálhatóak WAV formátumban.